



1 Transparenz

Auf Basis des Art. 12 DSGVO informieren wir Sie und bearbeiten Ihre Anfragen zur Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte. Dabei wird zuerst zwischen den Gründen für eine Datenspeicherung unterschieden.

1-1 Einverständniserklärung

Wir haben eine oder mehrere schriftliche Einverständniserklärungen von Ihnen. Sie können jederzeit Ihre vollständigen Rechte ausüben und entsprechend Anfragen stellen.

1-2 Gesetze und Verordnungen

Für uns gültige Gesetze und Verordnungen verpflichten uns zur Datenspeicherung und geben uns ebenfalls Löschfristen für Ihre Daten vor. Gemäß §§ 34, 35, 36, 37 BDSG-neu können Sie für diese Daten Ihre Betroffenenrechte nicht ausüben. Es handelt sich dabei um eine Speicherung in Papierform oder in einer Datei. Ihre Daten sind dort selbstverständlich nur gespeichert, wenn Sie uns dafür den entsprechenden Grund geliefert haben.

Art der Daten / Aufbewahrung	Gesetzliche Grundlage	Aufbewahrungsfrist (vereinfacht)
Fakturierung	UStG § 14	10 Jahre
Anfragen, Angebote und Aufträge	GoBD	10 Jahre
Kontoauszüge	GoBD	10 Jahre
Kundenreklamationen	BGB §433 ff	Nach Auswertung

1-3 Ausübung Ihrer Rechte

Falls Sie bei uns eine oder mehrere Einverständniserklärungen unterschrieben haben, wird die Ausübung Ihrer Rechte auf der Rückseite der Einverständniserklärung dokumentiert. Ebenso heben wir Ihre schriftlichen Anfragen und unsere Antworten auf.

Wenn Sie bei uns keine Einverständniserklärung unterschrieben haben, so erheben und speichern wir Ihren Namen und Ihre Adressdaten als Nachweis (Negativauskunft) gemäß DSGVO. Ebenso heben wir Ihre schriftlichen Anfragen und unsere Antworten auf.

Die Anfragen und Antworten werden nach drei Jahren gelöscht oder vernichtet (Verjährungsfrist für Bußgelder). Die Übersicht der Negativauskünfte wird drei Jahre nach dem letzten Eintrag gelöscht oder vernichtet.



2 Modalitäten

Alle Informationen werden Ihnen so einfach wie möglich zur Verfügung gestellt.

2-1 Zeitlicher Ablauf

Wir werden Ihre Anfragen so schnell wie möglich bearbeiten, üblicherweise innerhalb eines Monats.

Falls die Bearbeitung innerhalb eines Monats nicht möglich ist, dann informieren wir Sie über den Grund der Verzögerung. Dann sind wir verpflichtet, innerhalb von weiteren zwei Monaten Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Sie erhalten keine Informationen und keine Antwort

- Wenn die Anfrage unbegründet ist (z. B. Löschen von Daten ohne vorherige Auskunft)
- Wenn die Anfrage unsinnig ist (z. B. Auskunft nachdem Löschen verlangt wurde)
- Wiederholte Anfragen in kurzen Zeiträumen (z. B. Auskunft mehr als einmal im Jahr)

2-2 Identifikation

Wir können Anfragen nur bearbeiten, wenn wir Sie eindeutig identifizieren können. Folgende Möglichkeiten sind bei uns vorhanden:

- Persönlich
 - Persönlich bekannt oder
 - Mit Personalausweis
- Schriftlich mit einem Brief
- Durch Dritte mit Bevollmächtigung und Personalausweis

Folgende Möglichkeiten sind aufgrund von Unsicherheiten ausgeschlossen

- Über die Homepage
- Per E-Mail
- Per Telefon
- Per Fax
- Durch Dritte ohne Bevollmächtigung

2-3 Kosten

Die Ausübung der Betroffenenrechte ist für Sie grundsätzlich kostenlos.

Es gibt jedoch Ausnahmen

- Es werden zusätzliche Kopien der angefragten Informationen gewünscht
- Unbegründete Anfragen (z. B. Auskunft über Daten nachdem diese auf Anfrage gelöscht wurden)
- Häufige Anfragen (z. B. Auskünfte mehr als einmal pro Jahr)

2-4 Auskunft

Sie können die Form der Auskunft selber bestimmen. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bei uns im Büro
 - In Papierform
 - Auf einer DVD
 - Auf einem mitgebrachten Datenträger (Dieser muss Virenfrei sein)
- Per Post
 - In Papierform
 - Auf einer DVD



3 Ihre Rechte

3-1 Auskunft

Sie haben das Recht, von der Sahara AG eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO).

Dies gilt nur für Daten, die nicht aufgrund von Gesetzen und Verordnungen verarbeitet werden.

3-2 Berichtigung

Sie haben das Recht, von der Sahara AG die Berichtigung oder die Vervollständigung personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Beispiel: Namens-, Adress-, oder Kommunikationsdaten

3-3 Löschung

Sie haben hat das Recht, ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen (Art. 17 DSGVO).

Im Falle gesetzlicher Dokumentations- oder Aufbewahrungspflichten besteht kein Recht auf Löschung bis zum Ende der gesetzlichen Fristen.

3-4 Einschränkung

Sie können von der Sahara AG die Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 18 DSGVO).

Beispiel: Sie möchten keine Werbung erhalten, aber noch als Kunde gespeichert bleiben.

3-5 Unterrichtung Dritter

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber der Apotheke geltend gemacht, ist diese verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen (Art. 19 DSGVO).

Dies gilt nicht, wenn es unmöglich oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist.

Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

3-6 Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO).

Dies gilt nur, wenn die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt und technisch machbar ist.

Sie können diese Daten zu einem anderen Unternehmen übermitteln lassen.

Buchhaltungsdaten sind davon nicht betroffen, da ein anderes Unternehmen diese Daten nicht importieren kann.

Beispiel: Ihre Kontaktdaten sollen an ein anderes Unternehmen übertragen werden.



3-7 Widerspruch

Sie haben das Recht jederzeit gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Beispiel: Die Sahara AG informiert Sie, dass Sie in Zukunft Direktwerbung per Post erhalten. Dieser Verarbeitung / Direktwerbung können Sie widersprechen und werden dann keine Werbung erhalten.

3-8 Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen keine rechtlich wirksamen Entscheidungen aufgrund einer automatisierten Verarbeitung (Art. 22 DSGVO). Wir führen kein Profiling (Erstellung eines Gesamtbildes einer Person) durch.

4 Generelle Rechte

4-1 Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 DSGVO). Die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung wird davon nicht berührt.

4-2 Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Dies gilt ebenso, wenn Sie bei Anfragen mit dem Verhalten der Apotheke nicht einverstanden oder zufrieden sind.

Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihrer Wahl machen. Diese können sein:

- Ihr Aufenthaltsort
- Ihr Arbeitsplatz
- der Ort des mutmaßlichen Verstoßes

4-3 Zuständige Behörde für die Sahara AG

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden
Tel.: 0611-1408-0
Fax: 0611-1408-611
E-Mail: Poststelle@datenschutz.hessen.de

4-4 Rechtsbehelf

Neben der Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, eines verwaltungsrechtlichen oder eines außergerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie das Recht auf einen gerichtlichen Rechtsbehelf (Art. 79 DSGVO). Das bedeutet, dass Sie die Sahara AG auch bei einem zuständigen Gericht verklagen können. Folgende zuständige Gerichte kommen in Frage:

- Am Ort der Niederlassung der Sahara AG
- An Ihrem eigenen Aufenthaltsort